
POLITICA PER LA QUALITÀ

Truestar Real Estate S.A. vuole essere per i propri Clienti, i suoi Lavoratori e tutte le Parti Interessate, un'Azienda capace di garantire la conformità, la puntualità e l'efficacia nell'erogazione dei propri servizi, assicurando il miglior rapporto qualità/prezzo possibile, attraverso un Modello d'Impresa coerente con i propri Valori di Affidabilità e ricerca del Miglioramento continuo.

Truestar Real Estate S.A. rivolge particolare e costante attenzione alla Soddisfazione dei propri Clienti. Per il conseguimento dei propri Obiettivi di Miglioramento Continuo, Truestar Real Estate S.A. mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a:

- Promuovere le iniziative volte a migliorare il grado di Soddisfazione dei Clienti.
- Rispettare le Norme, le Direttive, le Leggi, i Regolamenti applicabili e gli impegni sottoscritti con le Parti Interessate, attuando procedure per un attento e continuo monitoraggio della propria conformità cogente e volontaria.
- Garantire la conformità dei servizi forniti al Cliente attraverso il continuo monitoraggio dei processi interni e quelli forniti dai Partner di Truestar Real Estate S.A. che contribuiscono alla qualità finale.
- Definire obiettivi e traguardi misurabili e perseguibili attraverso piani di miglioramento, tenendo in considerazione in ognuno di essi gli aspetti e gli impatti su tutte le Parti Interessate.
- Garantire che gli aspetti organizzativi, i processi operativi, gli impianti e i servizi siano gestiti in modo da salvaguardare la Comunità in cui l'Azienda opera.
- Mantenere una continua informazione e formazione dei Lavoratori allo scopo di sviluppare le loro competenze e il loro senso di consapevolezza verso la Qualità e la Soddisfazione del Cliente.
- Promuovere un continuo coinvolgimento di tutte le Parti Interessate attraverso adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione.
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei Lavoratori attraverso il rispetto dei requisiti legislativi applicabili e ridurre il più possibile gli impatti ambientali dei processi aziendali sulla Comunità.

L'Alta Direzione riconosce come strategico lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità verificando periodicamente che questa Politica sia documentata e diffusa, sia operante, mantenuta attiva e resa disponibile a tutte le Parti Interessate.

Massa, 01/06/2025)

L'Accountable Manager

Fabio Talin

